


Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
ГБПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж»

Согласовано:
Заведующий информационно-методическим
центром  О.Л. Артемова
«29» августа 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03. Психология общения**

**для специальности
39.02.01
Социальная работа**

Преподаватели: Анциферова А.А., первая к.к.

г. Каменск-Уральский
2016

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения разработана преподавателем **Анциферовой А.А.** на основе ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.05.2014 № 506.

Рассмотрена на заседании НМС ГБПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж» (Протокол № 1 от 29.08.2016г) и рекомендована к утверждению.

Утверждена приказом по ГБПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж» (N 91/1-од от 29.08.2016г).

Содержание

	Стр.
1. Паспорт рабочей программы дисциплины	4
2. Структура и содержание дисциплины	9
3. Условия реализации дисциплины	14
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	15

1. Паспорт рабочей программы дисциплины

ОГСЭ.03. Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью ППССЗ для специальности 39.02.01 Социальная работа.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ – дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Дисциплина способствует формированию у обучающихся следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и

профессиональных целей.

5.4. Специалист по социальной работе (углубленной подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

5.4.1. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами.

ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.

ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

5.4.2. Социальная работа с семьей и детьми.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекуновство, попечительство, патронаж).

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.

5.4.3. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекуновство, попечительство, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

5.4.4. Организация социальной работы в различных сферах профессиональной деятельности (здравоохранении, образовании, социальной защите и др.).

ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).

5.4.5. Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС.

ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).

ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.

ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.

ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 5.5. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка – 60 часов, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка – 48 часов; самостоятельная работа – 12 часов.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	17
контрольные работы	7
курсовая работа <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03.ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы обучающихся	Количество часов макс./ауд	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1	Общение как психологический феномен	19/12	
Тема 1.1 Основные понятия психологии общения	Содержание учебного материала	5/3	1,2
	Понятие, цели, виды, средства, уровни, функции общения.	1	
	Критерии удовлетворенности общением.	1	
	Коммуникативная компетентность специалиста по социальной работе как научная категория	1	2,3
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	Конспект «Структурные компоненты профессиональной коммуникации».	1	
	Контрольные работы		
	Тест «Понятийный аппарат психологии общения».	1	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
Подготовить сообщение «Особенности общения в профессиональной деятельности специалиста социальной работы»	2		
Тема 1.2 Онтогенез процесса общения	Содержание учебного материала	7/4	
	Виды общения в детском возрасте: ситуативно-личностное общение, ситуативно-деловое общение, внеситуативно-деловое общение, внеситуативно-личностное общение	1	1,2
	Особенности общения с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, находящимися в ТЖС.	1	
	Особенности ведущего вида деятельности в подростковом возрасте (интимно-личностное общение). Общение с подростками, склонными к девиантному поведению.	1	
	Особенности общения с лицами пожилого возраста и инвалидами.	1	
	Лабораторные работы	-	2,3

	Практические занятия		
	Проведение и анализ теста «Тип темперамента», «Волевой ли вы человек?», «Эмоциональная чувствительность».	2	
	Разработка рекомендаций «Учет индивидуально-личностных особенностей клиента на первичном приеме».	1	
	Контрольная работа		
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Провести и сделать самоанализ теста «Коммуникативные и организаторские способности».	1	
	Провести и сделать самоанализ теста «Ваш стиль делового общения».	1	
Тема 1.3 Группы и групповые коммуникации	Содержание учебного материала	7/5	1,2
	Основные признаки и характеристики социальной группы.	1	
	Малая группа как основная социальная микросфера жизни человека. Референтная группа.	1	
	Проблема развития референтной группы. Конформность и нонконформизм.	1	
	Общение и субкультура.	1	
	Межэтническая коммуникация.	1	
	Лабораторные работы	-	2,3
	Практические занятия:		
	Презентация докладов «Субкультуры России».	1	
	Тренинг группового сплочения.	1	
	Контрольная работа		
	Решение психолого-педагогических задач на тему «Социальная группа и общение».	1	
	Самостоятельная работа		
	Подготовить сообщение «Субкультуры России».	2	
Раздел 2	Технологии и техники общения	15/6	
Тема 2.1 Эффективные	Содержание учебного материала	6/3	1,2
	Технология беспроблемного общения Т. Гордона (технология владения проблемой).	1	

технологии общения	Технология транзактного анализа Э. Берна: основные понятия, структурный анализ, функциональный анализ, анализ транзакций, анализ жизненных сценариев, игры.	1	2,3
	Технология спонтанности Ф.Перлза: концепция гештальттерапии, стратегии взаимодействия.	1	
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:		
	Решение профессиональных задач на тему «Семья».	1	
	Проигрывание коммуникативных ситуаций с использованием игровых технологий.	1	
	Тренинг «Социальные роли».	1	
	Контрольная работа		
	Анализ научных статей на тему «Общение с точки зрения различных психологических концепций» (по заданному алгоритму).	1	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
Составить глоссарий видов конфликтов: социально-политические, межэтнические, семейные, производственные и т.д.	2		
Тема 2.2 Коммуникативные умения в профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала	9/3	1,2
	Коммуникативные умения в гуманистической парадигме: эмпатия, эмпатическое слушание, конгруэнтность	1	
	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы с различными категориями клиентов.	1	
	Приемы убеждения. Этические принципы общения.	1	
	Лабораторные работы	-	2,3
	Практические занятия:		
	Составление таблицы «Консультативное общение с различными категориями граждан».	2	
	Тренинг «Манипулирование в профессиональном общении»	2	
	Разработка и постановка мини-сценок на тему «На приеме у специалиста по социальной работе» с последующим анализом.	2	
	Контрольная работа	-	

	Самостоятельная работа Подготовить конспект «Правила ведения беседы с клиентом».	2	
Раздел 3	Психология конфликта и способы психологической защиты	12/6	
Тема 3.1 Конфликты. Способы решения конфликтов.	Содержание учебного материала	7/4	1,2
	Виды конфликтов.	1	
	Профессиональный конфликт. Способы решения конфликта	1	
	Приемы конструктивного взаимодействия.	1	
	Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны: арбитраж, медиаторство.	1	
	Лабораторные работы	-	2,3
	Практические занятия:		
	Анализ конфликтных ситуации с точки зрения структуры конфликта (по предложенным моделям).	1	
	Тренинг на развитие асертивного и толерантного поведения с использованием игровой технологии.	1	
	Контрольная работа		
Решение профессиональных задач.	1		
Самостоятельная работа обучающихся:			
Подготовить конспект «Конструктивные и деструктивные свойства конфликта»	1		
Тема 3.2 Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Содержание учебного материала	5/2	1,2
	Стресс как психическое состояние человека. Релаксационные упражнения.	1	
	Психологическая самопомощь: способы экстренной саморегуляции в ситуации стресса.	1	
	Лабораторные работы	-	2,3
	Практические занятия:		
	Отработка умений использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения	2	
	Разработка памятки «Психологическая помощь людям, пережившим психологическую травму».	1	
		3	

	Контрольная работа	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Подготовить сообщение «Общение как лечебный фактор».	1	
	Дифференцированный зачёт, ч.:	2	
	Всего обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося, ч:	48	
	Всего самостоятельная работа обучающегося, ч:	12	
	Всего максимальной учебной нагрузки обучающегося, ч:	60	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);*
- 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)*
- 3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)*

3. Условия реализации дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета, в котором обучающиеся могли бы свободно передвигаться.

Оборудование учебного кабинета:

- персональный компьютер;
- мультимедийный проектор/экран.

Технические средства обучения:

- учебные электронные издания;
- презентации по основным разделам дисциплины «Основные понятия психологии общения», «Онтогенез процесса общения», «Группы и групповые коммуникации», «Эффективные технологии общения», «Коммуникативные умения в профессиональной деятельности», «Конфликты. Способы решения конфликтов», «Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения».

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная учебная литература:

1. Глозман Ж.М. Общение и здоровье личности [Текст]: учеб. пособ. для студ. вузов. – М.: Академия, 2002.
2. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст]: для студ. НПО. - Стер. изд.– М.: Академия, 2005.
3. Шеламова Г.М. Этикет делового общения [Текст]: учеб. пособ. для студ. НПО. - Стер. изд – М.: Академия, 2005.

Дополнительная литература:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебное пособие для вузов./Г.М. Андреева. - М.: Академия, 2008. – 375 с.
2. Глозман Ж.М. Общение и здоровье личности [Текст]: учеб. пособие. /Ж.М. Глозман. - М.: Академия, 2002. - 199 с.
3. Горянина В.А. Психология общения [Текст]: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений./В.А. Горянина. – М.: Изд. центр «Академия», 2007. – 416 стр.
4. Кон, И.С. Ребенок и общество [Текст]: учеб. пособ. для студ. вузов. – М.: Академия, 2003.
5. Мириманова М.С. Конфликтология [Текст]: учеб. пособ. для студ. сред. пед. учеб. завед.- М.: Академия, 2003; 2004.

6. Лобанов, А. Основы профессионально-педагогического общения [Текст]: учеб. пособ. для студ. сред. пед. учеб. завед – М.: Академия, 2004.
7. Социальная конфликтология [Текст]: учеб. пособ. для студ. вузов/под ред. А.В. Морозова. – М.: Академия, 2002.
8. Смирнова, Е.О. Особенности общения с дошкольниками [Текст]: учеб. пособ. для студ. сред. пед. учеб. завед.- М.: Академия, 2000.
9. Хасан, Б. Психология конфликта и переговоры [Текст]: учеб. пособ. для студ. ВПО. – М.: Академия, 2004.
10. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст]: для студ. НПО. – М.: Академия, 2005.
11. Шеламова Г.М. Этикет делового общения [Текст]: учеб. пособ. для студ. НПО. – М.: Академия, 2005.

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Раздел 1. Общение как психологический феномен	<p>Освоенные умения: Раскрывает основные понятия психологии общения. Раскрывает особенности общения в детском возрасте. Разбирается в особенностях интимно-личностного общения подростков. Определяет причины трудности общения в детском возрасте. Объясняет особенности общения социальных групп. Раскрывает на примерах стили общения различных социальных групп. Разбирается в специфике конформизма.</p> <p>Усвоенные знания: Знает взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения. Определяет роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий. Знает специфику механизмов взаимопонимания</p>	Текущий контроль в форме: - опроса; - тестирования; - подготовки сообщения; - работы с правовыми, научно-популярными, публицистическими источниками информации; - практической работы, - индивидуальных карточек.

	<p>в общении. Знает критерии удовлетворенности. Определяет виды уровни общения и механизмы защиты, используемые в общении. Знает правила проведения тренинга. Знает способы усиления конформизма человека в группе.</p>	
<p>Раздел 2. Технологии и техники общения</p>	<p>Освоенные умения: Умеет применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Раскрывает принципы технологии беспроблемного общения. Оценивает уровень развития коммуникативных знаний. Анализирует трудности в коммуникативной деятельности и предлагает пути решения. Объясняет причины ошибок общения. Владеет коммуникативными умениями гуманистической школы.</p> <p>Усвоенные знания: Знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Знает техники и приемы общения и их зависимость от индивидуальных качеств личности собеседника. Знает этические принципы общения.</p>	
<p>Раздел 3 Психология конфликта и способы психологической защиты.</p>	<p>Освоенные умения: Умеет пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Владеет техникой работы с человеком, находящимся в состоянии стресса.</p> <p>Усвоенные знания: Знает релаксационные упражнения. Знает виды защитного механизма и правила разблокировки. Знает источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	
	<p>В результате изучения ОГСЭ.03. Психология общения на углубленном уровне обучающийся должен знать/понимать</p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 	<p>Дифференцированный зачет</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • этические принципы общения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов <p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. • объяснять причины возникновения межличностных конфликтов; • оценивать уровень развития коммуникативных качеств • применять полученные знания и умения на практике 	
--	---	--