

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАМЕНСК – УРАЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И ВНЕАУДИТОРНОЙ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
по ОП.02 Организация социальной работы в Российской Федерации
для специальности 39.02.01 Социальная работа

Каменск-Уральский

2016

Методические указания по организации практических занятий и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся составлены в соответствии с рабочей программой ОП.02 Организация социальной работы в Российской Федерации **39.02.01 Социальная работа**, разработанной на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **39.02.01 Социальная работа**.

Согласованы на заседании научно-методического совета ГБПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж» (Протокол N 3 от 25.02.2016г.)

Разработчик: Коурова Наталья Викторовна, преподаватель.

Рецензент: Артемова О.Л., заведующая информационно-методическим центром.

Содержание

Пояснительная записка	4
Содержание практических занятий	6
Методические указания по выполнению заданий на практических занятиях	7
Содержание самостоятельной работы	13
Методические указания по выполнению самостоятельной работы	15
Вопросы к зачету	22
Список рекомендуемой литературы по учебной дисциплине	23

Пояснительная записка

Изучение «Организации социальной работы в Российской Федерации» направлено на достижение следующих целей:

- **развитие** способности студентов к критической оценке собственных знаний, способности к личному самоопределению и самореализации; интереса к изучению социальных и гуманитарных дисциплин.
- **воспитание** толерантности, приверженности к гуманистическим и демократическим ценностям, закрепленным в Конституции Российской Федерации.
- **освоение системы знаний** об организации социальной работы в РФ; структуре и особенностях деятельности органов социальной защиты региона; специфике межведомственного взаимодействия в социальной работе; особенностях социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека; нормативных понятиях, имеющих отношение к сфере социального обеспечения населения; законодательных актах гарантированных в социальной работе в РФ; организационно-управленческих функциях работников органов и учреждений социальной защиты населения РФ; федеральных, региональных, муниципальных программах в области социальной защиты населения и их ресурсном обеспечении; кодексе профессиональной этики специалиста по социальной работе.
- **овладение умениями** использовать знания об организации социальной работы в РФ и регионе в практической деятельности; характеризовать специфику деятельности (цель, задачи, направления и т.д.) учреждений социальной сферы; обосновывать необходимость взаимодействия учреждений социальной сферы с учреждениями и организациями иных систем; осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с современными концепциями и профессиональными ценностями социальной работы в условиях меняющейся нормативно-правовой базы; взаимодействовать в процессе работы с органами исполнительной власти, организациями, учреждениями, общественными организациями; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
- **формирование опыта** организации и координирования социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимися в социальной поддержке и защите; консультирования граждан по вопросам социальной защиты населения; участия в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- охарактеризовать специфику деятельности (цель, задачи, направления и т.д.) учреждений социальной сферы;
- обосновать необходимость взаимодействия учреждений социальной сферы с учреждениями и организациями иных систем;
- определить возможность использования зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- структуру органов социальной работы в Российской Федерации и конкретном регионе;
- особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе;
- особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека;
- особенности социальной политики российской Федерации, ее цели и задачи;
- основные направления и принципы социальной работы в России;
- систему организации социальной работы в Российской Федерации;
- систему учреждений социальной сферы и особенности их взаимодействия;
- особенности деятельности органов социальной защиты региона.

На основании ФГОС СПО студент, освоивший программу «Организация социальной работы в Российской Федерации» должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность (в скобках указаны методы и формы развития данных компетенций):

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

- ПК 1.1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.
- ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.
- ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.
- ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.
- ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.
- ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.
- ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
- ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.
- ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.
- ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц их групп риска.
- ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка –120 часов, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка - 80 часов; самостоятельная работа - 40 часов, практические занятия – 19 часов.

Перечень практических занятий

№ п/п	Название темы	Вид задания	Количество часов
1	Система социальной защиты населения г.Каменска-Уральского	Контент-анализ документации	2ч
2	Компенсационные выплаты и иные виды социального обеспечения	Контент-анализ документации	2ч
3	Категории и группы населения, являющиеся клиентами социальных служб	Семинар	2ч
4	Негосударственные социальные службы: благотворительные и общественные организации	Сообщение	2ч
5	Контрольная работа по разделам «Государственные органы социальной защиты населения» и «Социальное обслуживание граждан в РФ»	Тест	2ч
6	Социальная работа с подростками и молодежью	Проект	2ч

7	Социальная опека и попечительство. Приемные семьи.	Семинар	2ч
8	Проблемы и перспективы развития социального партнерства. Особенности становления социального партнерства в России.	Эссе	2ч
9	Проблемы правового статуса социального работника в России. Основные проблемы развития кадрового потенциала системы социальных служб.	Семинар	2ч
10	Дифференцированный зачет	Разноуровневые учебные задачи и задания (в т.ч. в тестовой форме)	2ч

Методические указания по выполнению заданий на практических занятиях

Практическое занятие №1. Система государственной семейной политики и политики детства в РФ

Разработайте структурную модель «Система социальной защиты населения г.Каменска-Уральского»



Практическое занятие №2. Компенсационные выплаты и иные виды социального обеспечения

Заполните таблицу:

	Название	Категория граждан
Пенсии		
Компенсационные выплаты		
Пособия семьям, имеющим детей		
Пособия гражданам в ТЖС		
Социальные выплаты другим категориям граждан		

Рекомендуемая литература основная (1,2,3,11,12,13,14)

Рекомендуемая литература дополнительная (2,3,6,10)

Практическое занятие №3. Категории и группы населения, являющиеся клиентами социальных служб

Вопросы для семинара:

1. Понятие клиента в социальной работе. Соотношение понятий «объект» и «клиент».
2. Классификация клиентов социальной работы:
 - по характеру обращения за услугами специалиста;
 - по типу решаемых проблем;
 - по численности (уровню организации взаимодействия).
3. Типы взаимоотношений социального работника и клиента.
4. Проблема выбора оптимальной стратегии построения взаимоотношений «работник - клиент».
5. Динамика взаимоотношений в процессе взаимодействия специалиста и его клиента.
6. Взгляды на проблему «специалист – клиент» в различных моделях теоретического обоснования социальной работы.

Задания:

1. Разработайте план-проект работы группы социальной помощи (самопомощи) под руководством специалиста по групповой социальной работе. В качестве объекта выберите проблему из области социальных отношений (семейных, профессиональных, бытовых), образования, социально-возрастную, социально-медицинскую и т.п.
2. Рассмотрите три-четыре реальные ситуации из практики социальной работы и оцените, в рамках какой стратегии построения взаимоотношений «работник-клиент» можно достичь наибольшей эффективности по их разрешению.

Рекомендуемая литература основная (4,10,11,15)

Рекомендуемая литература дополнительная (8)

Практическое занятие №4. Негосударственные социальные службы: благотворительные и общественные организации

Подготовьте сообщение и мультимедийную презентацию о деятельности негосударственной социальной службы, расположенной на территории РФ.

План сообщения:

1. Юридическое название социальной службы.
2. Структура и персонал учреждения.
3. Направления деятельности, виды социальных услуг, которые оказывают специалисты социальной службы.

Рекомендуемая литература основная (4,10,15)

Рекомендуемая литература дополнительная (1,5,8)

Практическое занятие №5. Контрольная работа по разделам «Государственные органы социальной защиты населения» и «Социальное обслуживание граждан в РФ»

Контрольная работа в виде теста.

Тестовое задание соответствует одному баллу. Для оценки результатов тестирования предусмотрена система оценивания: - за каждый правильный ответ ставится 1 балл; - за неправильный ответ – 0 баллов. Оценки результатов тестирования можно соотнести с общепринятой балльной шкалой:

- оценка «5» (отлично) выставляется обучающимся за верные ответы, которые составляют от 100% до 91% от общего количества правильных ответов на тестовые задания;

- оценка «4» (хорошо) соответствует результатам тестирования, которые составляют от 90% до 71% правильных ответов на тестовые задания;

- оценка «3» (удовлетворительно) соответствует результатам тестирования, которые составляют от 70% до 51% правильных ответов на тестовые задания;

- оценка «2» (неудовлетворительно) соответствует результатам тестирования, содержащим 50% и менее правильных ответов на тестовые задания.

Рекомендуемая литература основная (6,7,8,9,11,12)

Рекомендуемая литература дополнительная (7,9,11)

Практическое занятие №6. Социальная работа с подростками и молодежью

Создайте групповой проект социальной службы по работе с подростками и молодежью. Подготовьте мультимедийную презентацию и защитите свой проект. Время на подготовку проекта – 45 мин. Время на защиту проекта каждой группе – 10 мин.

Проект должен включать следующие структурные элементы:

1. Введение (анализ, разъяснение актуальности и новизны по сравнению с аналогами, указание сферы применения, функционального назначения, выявление конкретной проблемы).
2. Постановка цели деятельности и конкретных задач.
3. Управленческо-кадровый аспект (механизм управления, квалификация персонала).
4. Содержание и механизм реализации (модули, этапы, формы и методы, организационная структура, план конкретных действий).
5. Характеристика и способ оценки планируемых результатов.
6. Бюджет. Материально-техническое обеспечение.

Рекомендуемая литература основная (4,10,11,15)

Рекомендуемая литература дополнительная (1)

Практическое занятие №7 Социальная опека и попечительство. Приемные семьи.

Вопросы:

1. Каковы причины воспроизводимости сиротства в обществе?
2. Существуют ли эффективные меры предупреждения сиротства? Искоренимо ли оно?
3. Быть или не быть детским домам?
4. Всегда ли форма семейного устройства – благо для ребенка?
5. Детский дом: миссия невыполнима?

Задания:

1. Сравните современные формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление, опека, детский дом, приемная семья, патронатная семья, детская деревня, православный детский дом. Критерии для сравнения выработайте самостоятельно. Какая из форм кажется вам наиболее перспективной?
2. Разработайте проект создания клуба приемных родителей, как начинающих, так и опытных (можно группой). Найдите социальных партнеров для его реализации, для этого обратитесь в отделы опеки и попечительства, городскую администрацию, министерство социальной защиты населения, руководителям детских домов и др. Придумайте тематику занятий с усыновителями, опекунами, профессиональными замещающими семьями.

Рекомендуемая литература основная (4,10,11,15)

Рекомендуемая литература дополнительная (1)

Практическое занятие №8. Проблемы и перспективы развития социального партнерства. Особенности становления социального партнерства в России.

Напишите эссе на тему: «Проблемы и перспективы развития социального партнерства. Особенности становления социального партнерства в России».

Методические указания к написанию эссе.

Эссе — это небольшое сочинение, связный текст, отражающий позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме), в котором вы должны показать свои знания и проявить свое умение мыслить и быть логичным. Цель эссе — высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность позиции, выбранной автором данного текста.

Структурные требования к работам:

1 часть - Смысл высказывания. Раскройте смысл темы. Возможно, за выбранной формулировкой, скрываются несколько смыслов, проблем. Обозначьте их и выберите один. Тот, о котором вы будете рассуждать дальше по тексту. (4-7 предложений).

2 часть - Ваша позиция по отношению к теме. (3-4 предложения)

3 часть - Аргументация вашей позиции. Аргументируйте позицию с примерами из истории, современности или из собственной жизни. Аргументация должна быть написана строго теоретическим языком с использованием понятийного аппарата (терминологической базы по теме). (6-10 предложений).

4 часть - Вывод. Подведите итог вашей работе. Закончите её. Сформулируйте вывод. (2-3 предложения)

Рекомендуемая литература дополнительная (5)

Практическое занятие №9. Проблемы правового статуса социального работника в России. Основные проблемы развития кадрового потенциала системы социальных служб.

Вопросы для семинара:

1. Профессиональные требования, предъявляемые к специалисту по социальной работе.
2. Основы теоретической подготовки социальных работников.
3. Профессиональные навыки и опыт в деятельности социального работника.
4. Личностные качества социального работника.
5. Основные профессиональные роли специалиста по социальной работе.
6. Проблемы подготовки, воспитания и профессионально-личностного развития специалиста по социальной работе.

Задания:

1. Составьте профессиограмму социального работника, включив в нее следующие разделы:

- теоретическая подготовка;
- практические навыки;
- личностные качества (с кратким описанием каждого из них).

2. Разработайте способ профессионального отбора специалистов по социальной работе при приеме на работу с учетом уровня их теоретической подготовки и личностных качеств (например, в виде заполнения анкеты, теста, выполнения пробного задания и т.д.).

Рекомендуемая литература основная (5,9,15)

Рекомендуемая литература дополнительная (4,7)

Практическое занятие №10. Дифференцированный зачет

Работа состоит из 3 частей включающих 23 задания.

Часть А включает 14 заданий (1-14). К каждому заданию приводятся варианты ответов, один из которых верный. За каждое верно выполненное задание выставляется один балл. Максимальное число баллов этой части – 14.

Часть В содержит 5 заданий (15-19) более сложного уровня. За верно выполненное задание выставляется 2 балла. Если в ответе содержится 1 ошибка, то выставляется один балл, за неверный ответ или ответ, содержащий 2 или более ошибок, выставляется 0 баллов. Максимальное число баллов этой части – 10.

Часть С содержат 4 задания со свободным ответом (20-23). За верное выполнение заданий выставляется по 4 балла. Максимальное количество баллов за эту часть - 16.

Максимальное количество баллов за всю работу – 40.

Содержание самостоятельной работы обучающихся по ОП.02

№ п/п	Название темы	Вид самостоятельной работы	Вид задания	Количество часов
1	Понятие социальной защиты населения	Сформулировать собственное развернутое понимание социальной защиты населения, сложившееся на основе изучения материала.	Закрепление и систематизация знаний	2ч
2	Функции социальной защиты населения	Составить таблицу функций социальной защиты населения, проранжировав их по степени важности для реализации современной социальной политики в РФ.	Закрепление и систематизация знаний	2ч
3	Органы социальной защиты населения РФ	Изобразить структуру органов социальной защиты населения в графическом виде.	Закрепление и систематизация знаний	2ч
4	Нормативно-правовые акты, касающиеся предоставления льгот различным категориям граждан	Составить список нормативно-правовых актов (с указанием конкретных статей, глав, параграфов), касающихся предоставления льгот различным категориям населения.	Овладение знаниями	2ч
5	Эффективность реализации законодательством социальных льгот различным категориям	По материалам периодической печати оценить эффективность реализации предусмотренных законодательством	Формирование умений	2ч

	населения	социальных льгот различным категориям населения (размеры и регулярность выплаты пособий, компенсаций, пенсий, предоставления услуг и т.д.).		
6	Основные понятия, используемые в федеральных и областных законах о социальном обслуживании	Провести сопоставительный анализ основных понятий, используемых в федеральных и областных законах о социальном обслуживании и их определений, даваемых в научной и учебной литературе, а также в «Словаре социальной работы» Р. Баркера.	Закрепление и систематизация знаний	3ч
7	Виды социальных услуг	Смоделировать ситуацию, где могут быть востребованы те или иные виды социальных услуг.	Формирование умений	3ч
8	Центры социального обслуживания населения	Разработать проект центра социального обслуживания населения (в виде структурно-функциональной схемы).	Закрепление и систематизация знаний	3ч
9	Негосударственные учреждения социальной помощи г. Каменска-Уральского	Выяснить, какие существуют в вашем городе негосударственные учреждения социальной помощи (кадровые агентства, кризисные центры и т.д.). Провести небольшое исследование деятельности одного - двух из них.	Овладение знаниями	3ч
10	Метод социальных биографий	Раскройте суть метода социальных биографий. Составить социальную биографию воображаемого клиента.	Овладение знаниями	2ч
11	Индивидуальная карта клиента	Разработать свой вариант индивидуальной карты клиента и схему работы по ней.	Формирование умений	2ч

12	Беседа-консультация	Составить диалог с воображаемым клиентом (письменно) или провести беседу-консультацию с кем-либо из знакомых (записать в тетрадь).	Формирование умений	2ч
13	Механизмы правового регулирования социальной работы	Используя тексты федеральных законов в области социальной работы, найти в них статьи, которые могут рассматриваться в качестве элементов механизма правового регулирования социальной работы.	Закрепление и систематизация знаний	4ч
14	Критерии расчета эффективности работы социальных учреждений	На основе изученного материала разработать систему критериев расчета эффективности работы социальных учреждений с использованием количественных показателей их деятельности.	Формирование умений	4ч
15	Оценка эффективности работы социального учреждения	Используя доступную документацию, отражающую деятельность какого-либо учреждения социальной помощи населению, оценить эффективность этой деятельности.	Формирование умений	4ч

Методические указания по выполнению самостоятельных работ

Самостоятельная работа №1. Понятие социальной защиты населения

Сформулируйте собственное развернутое понимание социальной защиты населения, сложившееся на основе изучения материала. Заполните таблицу:

Определение-Источник	«Что?» – главное содержание понятия: помощь, деятельность, обслуживание и т.д.	Субъекты – исполнители и	Объекты – на кого направлена	Собственное развернутое определение
Определение1 - ...				

Определение2 - ...				
Определение3 - ...				

Рекомендуемая литература основная (6,7,8,9,11)

Рекомендуемая литература дополнительная (7,8,9,11)

Самостоятельная работа №2. Функции социальной защиты населения

Составить таблицу функций социальной защиты населения, проранжировав их по степени важности для реализации современной социальной политики в РФ.

Заполните таблицу:

№ п/п	Функция	Разъяснение
1		
2		
3		

Рекомендуемая литература основная (6,7,8,9,11)

Рекомендуемая литература дополнительная (7,8,9,11)

Самостоятельная работа №3. Органы социальной защиты населения РФ

Изобразите структуру органов социальной защиты населения в графическом виде:



Рекомендуемая литература основная (6,7,8,9,11)

Рекомендуемая литература дополнительная (7,8,9,11)

Самостоятельная работа №4. Нормативно-правовые акты, касающиеся предоставления льгот различным категориям граждан

1. Изучите следующие правовые базы в сети Интернет:

<http://www.garant.ru/> - Справочная правовая система “Гарант”;

<http://www.consultant.ru/> - Справочная правовая система “Консультант”;

<http://www.intralex.ru/> - Справочная правовая система “ЮСИС”.

2. Сформируйте список нормативно-правовых актов (с указанием конкретных статей, глав, параграфов), касающихся предоставления льгот различным категориям населения.

Заполните таблицу:

№ п/п	Название документа	Обзор документа
1. Федеральные документы		
2. Региональные документы		

Самостоятельная работа №5. Эффективность реализации законодательством социальных льгот различным категориям населения

По материалам периодической печати оцените эффективность реализации предусмотренных законодательством социальных льгот различным категориям населения (размеры и регулярность выплаты пособий, компенсаций, пенсий, предоставления услуг и т.д.).

Заполните таблицу:

№ п/п	Категория граждан	Льготы	Эффективность реализации

Рекомендуемая литература основная: материалы периодической печати за последние 5 лет (профессиональный научно-практический и методический журнал

«Профессиональная библиотека работника социальной службы»; просветительский журнал по социальным вопросам «Социальная защита», профессиональный научно-практический и методический журнал «Работник социальной службы», профессиональный научно-практический и методический журнал «Социальное обслуживание»)

Самостоятельная работа №6. Основные понятия, используемые в федеральных и областных законах о социальном обслуживании

Проведите сопоставительный анализ основных понятий, используемых в федеральных и областных законах о социальном обслуживании и их определений, даваемых в научной и учебной литературе, а также в «Словаре социальной работы» Р. Баркера.

Понятие	Федеральные и областные законы	Научная и учебная литература	«Словарь социальной работы» Р. Баркера	Выводы

Рекомендуемая литература основная (4,6,7,8,10,11,15)

Рекомендуемая литература дополнительная (1,8,9)

Самостоятельная работа №7. Виды социальных услуг

Смоделируйте ТЖС клиента, где могут быть востребованы следующие виды социальных услуг:

1. Социально-бытовые
2. Социально-медицинские
3. Социально-психологические
4. Социально-педагогические
5. Социально-экономические
6. Социально-правовые.

Рекомендуемая литература основная (4,6,7,8,10,11,15)

Рекомендуемая литература дополнительная (1,8,9)

Самостоятельная работа №8. Центры социального обслуживания населения

Разработайте проект центра социального обслуживания населения (в виде структурно-функциональной схемы).

Структурное подразделение	<ul style="list-style-type: none"> •Функции •Направления деятельности •Штатные единицы

Рекомендуемая литература основная (4,6,7,8,10,11,15)

Рекомендуемая литература дополнительная (1,8,9)

Самостоятельная работа №9. Негосударственные учреждения социальной помощи г. Каменска-Уральского

Выясните, какие существуют в нашем городе негосударственные учреждения социальной помощи (кадровые агентства, кризисные центры и т.д.). Провести небольшое исследование деятельности одного - двух из них. Подготовьте сообщение.

План сообщения:

1. Юридическое название социальной службы.
2. Структура и персонал учреждения.
3. Направления деятельности, виды социальных услуг, которые оказывают специалисты социальной службы.

Самостоятельная работа №10. Метод социальных биографий

1. Раскройте суть метода социальных биографий.

План описания метода социальных биографий:

1. Определение
 2. История формирования метода
 3. Источники биографических данных
 4. Алгоритм биографического исследования
- 2. Составьте социальную биографию воображаемого клиента.*

План социальной биографии:

1. События общественной жизни, которые координальным образом изменили жизненную ситуацию клиента.

2. Каким образом эти события повлияли на отношение клиента к жизни, отразились на его ценностных ориентациях?

Рекомендуемая литература основная (4,10,15)

Самостоятельная работа №11. Индивидуальная карта клиента

Разработайте свой вариант индивидуальной карты клиента и схему работы по ней.

Необходимые структурные элементы индивидуальной карты клиента:

1. ФИО клиента
2. Социальное положение
3. Основная проблема обращения
4. План мероприятий
5. Рекомендации
6. Анализ работы

Рекомендуемая литература основная (4,6,7,8,10,11,15)

Рекомендуемая литература дополнительная (1,8,9)

Самостоятельная работа №12. Беседа-консультация

1. *Изучить коммуникативные стратегии* (Сергей Дацюк): конвенциональная (согласие, заключение договора в ситуации конфликта или поддержание договора (конвенции)); конфликтная (обнаружение разногласий и акцентуация на разногласиях участников коммуникации с тем, чтобы создать конфликт или поддержание, разжигание существующего конфликта); манипуляционная (захват смыслового пространства коммуникации с тем, чтобы навязать участнику коммуникации свою коммуникативную стратегию и соответственно свое видение реальности).

2. *Составить 3 диалога «социальный работник – клиент»* по любой типичной социальной проблеме (-ах) в соответствии с изученными коммуникативными стратегиями.

Рекомендуемая литература основная (4,5,10,15)

Самостоятельная работа №13. Механизмы правового регулирования социальной работы

Используя тексты федеральных законов в области социальной работы, найдите в них статьи, которые могут рассматриваться в качестве элементов механизма правового регулирования социальной работы.

Заполните таблицу:

№ п/п	Федеральный закон	Содержание статьи

Рекомендуемая литература основная (11)

Самостоятельная работа №14. Критерии расчета эффективности работы социальных учреждений

На основе изученного материала разработать систему критериев расчета эффективности работы социальных учреждений с использованием количественных показателей их деятельности.

№ п/п	Критерий эффективности работы социального учреждения	Метод расчета

Рекомендуемая литература дополнительная (4)

Самостоятельная работа №15. Оценка эффективности работы социального учреждения

Используя доступную документацию, отражающую деятельность какого-либо учреждения социальной помощи населению, оцените эффективность этой деятельности.

Заполните таблицу:

Название учреждения	Показатель эффективности	Оценка

Вопросы к зачету

1. Общее понятие социальной защиты и социального обеспечения.
2. Понятие управления социальным обеспечением.
3. Понятие осуществления социального обеспечения.
4. Общее понятие государственной системы социального обеспечения.
5. Государственная пенсионная система.
6. Государственная система социальных пособий и компенсационных выплат.
7. Государственная система социальных услуг (социального обслуживания).
8. Система государственной социальной помощи.
9. Общая характеристика органов, осуществляющих государственное социальное обеспечение.
10. Понятие об организации работы органов, осуществляющих социальное обеспечение.
11. Осуществление социального обеспечения населения федеральными органами государственной власти.
12. Организация работы органов социального обеспечения в субъектах РФ.
13. Организация работы местных органов социальной защиты населения.
14. Организация работы территориальных и местных органов Пенсионного фонда РФ.
15. Организация работы Фонда социального страхования России в субъектах РФ.
16. Осуществление обеспечения граждан пособиями в организациях.
17. Характеристика системы государственных органов по обеспечению безработных в РФ.
18. Негосударственные социальные службы: благотворительные и общественные организации.
19. Социальная работа с лицами, оказавшимися в ТЖС.
20. Социальная работа с лицами, зависящими от алкоголя и наркотических веществ.
21. Социальная работа с осужденными и освободившимися из мест лишения свободы.
22. Социальная работа с лицами БОМЖ.
23. Социальная работа в образовании.
24. Социальная работа в здравоохранении.
25. Социальная работа с подростками и молодежью.
26. Социальная опека и попечительство. Приемные семьи.
27. Менеджмент в социальной работе.

28. Подготовка социальных работников в России.
29. Профессиональные риски в социальной работе.
30. Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование.
31. Инновации в социальной работе.
32. Эффективность социальной работы.
33. Межведомственное взаимодействие.
34. Социальная работа с семьями группы риска.

Список литературы:

Основная учебная литература:

1. Аверин А.Н. Социальная политика федеральных органов государственной власти [Текст] М.: Инфра, 2009. – 456 с.
2. Алексеев Ю.П., Берестова Л.И., Бобков В.Н. Социальная политика [Текст]: Учебник для вузов / Под ред. Волгина Н.А. – М.: Экзамен, 2009. – 736 с.
3. Ахинов Г.А., Калашников С.В. Социальная политика [Текст]: Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2009. – 524 с.
4. Гуслова М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением [Текст] М: Издательский центр «Академия», 2007.
5. Коньгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы [Текст]: Учебное пособие. – М.: Академический Проект; Культура, 2009. – 187 с.
6. Лебедев, Олег Тимофеевич. Основы социальной защиты населения [Текст]: тексты лекций / О. Т. Лебедев, Ю. В. Обрубов, Ю. С. Мазинская ; С.-Петербур. гос. инженер.-экон. ун-т, Среднерус. ун-т (Ин-т упр. и бизнеса). - М. : Серебряная нить, 2009. - 230 с.
7. Лепихов, Михаил Иванович. Основные институты социальной защиты населения в Российской Федерации [Текст] : (конституц.-правовое исслед.) / М. И. Лепихов ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М. : Изд-во РАГС, 2011
8. Маслов, Леонид Алексеевич. Современные приоритеты региональной системы социальной защиты населения [Текст]: монография / Л. А. Маслов. - Н. Новгород : Волго-Вят. акад. гос. службы, 2009.
9. Новикова, Клавдия Николаевна. Управление системой социальной защиты населения [Текст] / К. Н. Новикова ; Федер. агентство по образованию, Казан. гос. технол. ун-т. - Казань : КГТУ, 2012

10. Организация социальной работы с различными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности: метод. указания к семинарским занятиям [Текст] / сост. В.А. Филатов. - Омск: Изд-во ОмГТУ, 2011. - 39 с.
11. Российская Федерация. Законы. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Текст]: федер. закон: [принят Гос. Думой 3 декабря 013 г.: одобр. Советом Федерации 25 декабря 2013г.].
12. Система государственных экономических гарантий и льгот как элемент социальной защиты населения [Текст] //Пантелеева, Татьяна Сергеевна. Экономические основы социальной работы : [учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Соц. работа"] / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012.
13. Социальная политика в современной России. Реформы и повседневность[Текст]. – М.: Вариант, 2009. – 456 с.
14. Социальная политика региона: теория и практика[Текст]. Учебное пособие / Под ред. И.П. Скворцова. – М.: КноРус, 2009. – 448 с.
15. Теория и методика социальной работы[Текст]: Учебник для студентов средних профессиональных учебных заведений / Сост. Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова. – М., Академия, - 2011. – 351 с.

Дополнительная литература:

1. Волгин Н.А., Гриценко Н.Н., Шарков Ф.И. Социальное государство[Текст]: Учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация Дашков и К», 2003. – 416 с.
2. Игнатов В.Г., Батурин Л.А., Бутов В.И., Уварова Г.Г., Ходарев С.В., Элланский Ю.Г. Экономика социальной сферы[Текст]: Учебное пособие. – Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2001. – 416 с.
3. Мачульская Е.Е., Горбачев Ж.А. Право социального обеспечения[Текст]: Учебное пособие для ВУЗов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Книжный мир, 2001. – 293 с.
4. Менеджмент социальной работы. [Текст] Учебное пособие /Под. ред. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. - М., 1998. 386 с.
5. Михеев В.А. Основы социального партнерства: теория и политика[Текст]: Учеб. для вузов. – М.: Экзамен, 2001. – 448 с.
6. Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1999. – 160 с.

7. Савинов А.Н. Организация работы органов социальной защиты [Текст]: Учеб. пособ. для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Савинов, Т.Ф. Зарембо. – 2-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 192с.
8. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / Под ред. д-ра ист. наук проф. Е.И. Холостовой. — М.: Юрист, 2000. — 424 с.
9. Социальная защита населения в регионе [Текст]: Уч. пособие. / Под общ. ред. д-ра социол. наук *Попова В.Г.*; редколлегия: д-р юрид. наук, проф. *Шайхатдинов В.Ш.*, д-р философ, наук, проф. *Ермаков 20.А.*; д-р философ, наук, проф. *Иванчук Н.В.*, канд. эконом. наук, доц. *Гричук А.Г.* — Екатеринбург: УрАГС, 1999. — 352 с.
10. Социальная политика [Текст]: Учебное пособие. – Екатеринбург: Полиграфист, 2007. – 356 с.
11. Управление системой социальной защиты детства: социально – правовые проблемы [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 224 с.

