

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства общего
и профессионального образования
Свердловской области
от _____ № _____
«Об утверждении стандартов
качества предоставления
государственных услуг (работ),
предоставляемых государственными
учреждениями Свердловской области
в сфере образования»

Стандарт
качества предоставления государственной услуги по реализации
основных профессиональных образовательных программ –
образовательных программ среднего профессионального образования
(программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих,
программ подготовки специалистов среднего звена) на 2015 год

1. Общие положения

1. Настоящий стандарт определяет качество предоставления государственной услуги по реализации основных профессиональных образовательных программ – образовательных программ среднего профессионального образования (далее – государственная услуга) в профессиональных образовательных организациях (далее – учреждения), в отношении которых функции и полномочия учредителя выполняет Министерство общего и профессионального образования Свердловской области (далее – Министерство образования).

Государственная услуга предоставляется в интересах личности, общества и государства на основе свободы выбора и доступности, с целью подготовки специалистов по профессиям и специальностям среднего профессионального образования в соответствии с потребностями предприятий и организаций в рабочих кадрах и специалистах среднего звена и с учетом социально-экономического развития Свердловской области.

2. Настоящий стандарт применяется учреждениями при предоставлении следующих государственных услуг:

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка квалифицированных рабочих, служащих) для малозатратных образовательных программ;

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка

квалифицированных рабочих, служащих) для среднетратных образовательных программ;

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка квалифицированных рабочих, служащих) для высокозатратных образовательных программ;

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка квалифицированных рабочих, служащих) для высокозатратных ресурсоемких образовательных программ;

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка специалистов среднего звена) для малозатратных образовательных программ;

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка специалистов среднего звена) для малозатратных образовательных программ (углубленная подготовка);

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка специалистов среднего звена) для среднетратных образовательных программ;

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка специалистов среднего звена) для среднетратных образовательных программ (углубленная подготовка);

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка специалистов среднего звена) для высокозатратных образовательных программ;

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка специалистов среднего звена) для высокозатратных образовательных программ (углубленная подготовка);

реализация основных профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка специалистов среднего звена) для высокозатратных ресурсоемких образовательных программ;

профессиональных образовательных программ – программ среднего профессионального образования (подготовка специалистов среднего звена) для высокозатратных ресурсоемких образовательных программ (углубленная подготовка).

3. Министерство образования:

адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 33;

справочные телефоны: приемная Министерства образования:
(343) 371-20-08;

Интернет-адрес (сайт) Министерства образования: www.minobraz.ru;

адрес электронной почты: info@minobraz.ru.

График работы Министерства образования:

День недели	Время работы
Понедельник	с 08.30 до 13.00
	с 13.48 до 17.30
Вторник	с 08.30 до 13.00
	с 13.48 до 17.30
Среда	с 08.30 до 13.00
	с 13.48 до 17.30
Четверг	с 08.30 до 13.00
	с 13.48 до 17.30
Пятница	с 08.30 до 13.00
	с 13.48 до 16.30

4. Потребители государственной услуги:

Государственная услуга предоставляется физическим лицам, имеющим основное общее, среднее общее образование, зачисленным в учреждение в порядке, установленном правилами приема в учреждение.

5. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления государственной услуги:

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 13.07.2001 № 18 «О введении в действие санитарных правил - СП 1.1.1058-01»;

Областной закон от 23 октября 1995 года № 28-ОЗ «О защите прав ребенка»;

Закон Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;

постановление Правительства Свердловской области от 08.02.2011 № 76-ПП «О порядке формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Свердловской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания» (с изменениями и дополнениями);

постановление Правительства Свердловской области от 22.01.2014 № 24-ПП «О базовом перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Свердловской области в сфере образования»;

распоряжение Правительства Свердловской области от 07.05.2014 № 589-РП «Об утверждении Методических рекомендаций по расчету

нормативных затрат, связанных с оказанием государственными учреждениями Свердловской области государственных услуг (выполнением работ), и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений Свердловской области»;

распоряжение Правительства Свердловской области от 07.05.2014 № 590-РП «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию и финансовому обеспечению государственного задания государственным учреждениям Свердловской области и контролю за его выполнением»;

распоряжение Правительства Свердловской области от 03.12.2014 № 1606-РП «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества предоставления государственных услуг (работ)».

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.01.2014 № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования от 12.02.2014 № 13-д «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении Министерства общего и профессионального образования Свердловской области государственными учреждениями Свердловской области в качестве основных видов деятельности».

2. Требования к порядку и условиям предоставления государственной услуги

6. Общие требования к процессу предоставления государственной услуги.

Государственная услуга предоставляется учреждениями физическим лицам в порядке, установленном уставом учреждения.

Учреждения предоставляют государственную услугу и создают условия для реализации гарантированного гражданам Российской Федерации права на получение бесплатного среднего профессионального образования в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

Государственная услуга предоставляется населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.

Учреждение, предоставляющее государственную услугу, должно иметь лицензию на право осуществления образовательной деятельности, устав и прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, приказы, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления государственных услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы учреждения).

Государственная услуга предоставляется бесплатно.

7. Порядок и условия предоставления государственной услуги.

Режим работы в учреждении определяется уставом учреждения, годовым календарным учебным графиком, правилами внутреннего распорядка, расписанием занятий и иными локальными актами, утвержденными приказом руководителя учреждения.

Содержание государственной услуги по предоставлению среднего профессионального образования должно обеспечивать подготовку специалистов соответствующего уровня и квалификации согласно государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования и перечням профессий и специальностей среднего профессионального образования, устанавливаемому Правительством Российской Федерации.

Учреждение несет в установленном законодательством Российской Федерации и Свердловской области порядке ответственность за:

реализацию конституционного права граждан на получение образования соответствующего уровня в пределах федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования;

качество образования, его соответствие федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования;

адекватность применяемых форм, методов и средств организации образовательного процесса.

Прием граждан в учреждение для получения государственной услуги должен осуществляться на общедоступной основе по заявлениям граждан, имеющих основное общее, среднее общее образование.

Правила приема граждан в учреждение должны быть доведены до сведения абитуриентов и их родителей (законных представителей).

При приеме в учреждение последнее обязано ознакомить гражданина и (или) его родителей (законных представителей) с уставом образовательного учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации образовательного учреждения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

Основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования могут осваиваться в различных формах получения образования, различающихся объемом обязательных занятий педагогического работника с обучающимися и организацией образовательного процесса в очной, очно-заочной, заочной формах или в форме экстерната. Допускается сочетание различных форм получения образования.

Учреждение должно обеспечивать студентам условия для обучения и воспитания. Содержание образования в конкретном учреждении должно определяться образовательной программой (образовательными программами), разрабатываемой, принимаемой и реализуемой этим образовательным учреждением самостоятельно на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных образовательных программ.

Образовательная деятельность по образовательным программам среднего

профессионального образования организуется в соответствии с утверждаемыми руководителем учреждения учебными планами, рабочими программами учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), программой учебной практики (производственного обучения) и производственной практики, а также другими материалами, обеспечивающими воспитание и качество подготовки студентов.

Сроки обучения по образовательным программам среднего профессионального образования устанавливаются в соответствии с нормативными сроками их освоения, определяемыми федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования.

Освоение основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования должно завершаться обязательной итоговой (государственной) аттестацией выпускников, по результатам которой учреждение выдает лицам, прошедшим итоговую аттестацию, документы государственного образца о соответствующем уровне образования.

Обучающиеся, нуждающиеся в жилой площади, обеспечиваются местами в общежитии при наличии соответствующего жилищного фонда учреждения.

Права и обязанности обучающихся должны быть определены уставом данного образовательного учреждения и иными, предусмотренными этим уставом, локальными актами. Студенты и их родители (законные представители) должны быть с ними ознакомлены.

Медицинское обслуживание студентов должны осуществлять органы здравоохранения. Образовательное учреждение обязано предоставить помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников.

Количество групп и их наполняемость в учреждении должны определяться контрольными цифрами приема на учебный год, устанавливаемыми учредителем для каждого учреждения в зависимости от санитарных норм и условий, необходимых для осуществления образовательного процесса.

Максимальный объем учебной нагрузки студента составляет 54 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной нагрузки.

Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в неделю при освоении основной образовательной программы в очно-заочной форме составляет 16 академических часов.

Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в год при освоении основной профессиональной образовательной программы в заочной форме составляет 160 академических часов.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Недельная нагрузка студентов обязательными учебными занятиями педагогического работника с обучающимися не должна превышать 36 академических часов.

Количество экзаменов в процессе промежуточной аттестации студентов (по очной, очно-заочной и заочной формам получения образования) не должно превышать 8 экзаменов в учебном году, а количество зачетов – 10. В указанное количество не входят экзамены и зачеты по физической культуре и факультативным дисциплинам (модулям) и учебным курсам.

Не менее 2 раз в течение учебного года для студентов устанавливаются каникулы общей продолжительностью 8 - 11 недель в год, в том числе в зимний период – не менее 2 недель.

8. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги.

Государственная услуга предоставляется населению при наличии у учреждения учредительных документов.

Учреждение, оказывающее государственную услугу, должно иметь лицензию на право осуществления образовательной деятельности, устав и прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, приказы, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы учреждения).

9. Требования к уровню материально-технического обеспечения предоставления государственной услуги.

Учреждение, предоставляющее государственную услугу, должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правил противопожарной безопасности, безопасности труда работников и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых государственных услуг.

Орган, осуществляющий полномочия собственника имущества, закрепляет его за учреждением.

Земельные участки должны закрепляться за учреждением в постоянное (бессрочное) пользование.

Объекты собственности, закрепленные за учреждением, находятся в оперативном управлении этого учреждения.

Учреждение должно владеть, пользоваться и распоряжаться закрепленным за ним имуществом в соответствии с назначением этого имущества, своими уставными целями, законодательством Российской Федерации и Свердловской области

Учреждение должно нести ответственность перед органом, осуществляющим полномочия собственника имущества, за сохранность и

эффективное использование принадлежащей ему собственности. Контроль деятельности учреждения в этой части осуществляется органом, осуществляющим полномочия собственника имущества.

Каждое образовательное учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество государственных услуг в сфере среднего профессионального образования.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными требованиями, содержаться в технически исправном состоянии.

10. Требования к доступности предоставления государственной услуги и основания для отказа в ее предоставлении.

Потребителям государственной услуги гарантируется возможность получения образования независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), возраста, социального, имущественного и должностного положения, наличия судимости.

11. Требования к кадровому обеспечению исполнителя государственной услуги.

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, сформированным в соответствии с приказом Министерства образования от 31.12.2014 № 334-д «Об утверждении примерной штатной численности государственных организаций Свердловской области, подведомственных Министерству общего и профессионального образования Свердловской области».

Специалисты должны иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

Повышение квалификации педагогических и руководящих работников проводится не реже одного раза в три года путем обучения на курсах переподготовки и повышения квалификации и (или) стажировки в учреждениях дополнительного профессионального образования, в высших учебных заведениях и иных организациях.

К педагогической деятельности в учреждениях не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям.

В учреждении должны быть созданы условия для аттестации специалистов.

12. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей услуги.

Информация о предоставлении государственной услуги размещается в сети Интернет, печатных средствах массовой информации, справочниках, буклетах, у входа в здание учреждения, на информационных стендах учреждения.

В состав размещаемой информации может включаться:

информация о режиме работы, справочных телефонах, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений и частоте ее обновления (ежегодно, по мере изменения данных).

характеристики образовательной услуги;

наименование государственных требований, которым должна соответствовать государственная услуга;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления государственной услуги.

3. Осуществление контроля за соблюдением стандарта качества государственной услуги

13. Учреждение должно иметь внутреннюю систему контроля по предоставлению государственной услуги в области образования, на ее соответствие нормативным требованиям в области образования, настоящему стандарту. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работу с потребителями, оформление результатов контроля, выработку и реализацию мероприятий по устранению выявленных недостатков.

14. Внешняя система контроля включает в себя контроль, осуществляемый контролирующими организациями и Министерством образования.

Контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего стандарта, принятия ими решений, осуществляет Министерство образования (отдел профессионального образования и государственного задания, контрольно-ревизионный отдел), Управление по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования как орган государственного контроля.

Контроль осуществляется в форме проверок с выездом в учреждение и камеральных проверок.

15. Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги включает в себя:

сбор и обработку информации о выполнении порядка и условий предоставления государственной услуги, обеспечении качества предоставления государственной услуги;

выявление и устранение нарушений настоящего стандарта;

формирование актов проверок и предписаний об устранении нарушений;

контроль исполнения предписаний об устранении нарушений.

При оценке качества предоставления государственной услуги используются следующие критерии:

полнота предоставления государственной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

результативность (эффективность) предоставления государственной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

отсутствие жалоб, поданных на качество предоставления государственной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении государственной услуги.

4. Учет мнения потребителей государственной услуги

16. Работа учреждения по обеспечению качества предоставления государственной услуги направлена на полное удовлетворение запросов потребителя, непрерывное повышение качества предоставления государственной услуги.

Руководитель учреждения несет ответственность перед потребителями за качество предоставляемой государственной услуги, обеспечивает разъяснение и доведение этого направления деятельности до всех сотрудников учреждения.

В состав информации о предоставляемой учреждением государственной услуге включаются:

возможность влияния потребителей на качество государственной услуги;
адекватные и доступные средства для эффективного общения работников учреждения с потребителями государственной услуги;

возможность получения оценки качества государственной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной государственной услугой и реальными потребностями потребителя.

5. Показатели качества предоставления государственной услуги

Наименование показателя, характеризующего качество государственной услуги	Формула расчета	Единица измерения
Доля выпускников в отчетном году, получивших повышенный квалификационный разряд (если предусмотрено программой)	отношение численности выпускников, получивших повышенный квалификационный разряд, к общей численности выпускников по программам среднего профессионального образования (программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих x 100%	процентов

Доля трудоустроенных выпускников по полученной профессии, специальности в первый год после окончания обучения (без учета ушедших в армию, находящихся в отпуске по уходу за ребенком)	отношение численности выпускников, трудоустроенных по полученной профессии, специальности в первый год после окончания обучения, к общей численности выпускников x 100%	процентов
Доля обучающихся, принявших за отчетный период участие в конкурсах, олимпиадах, спартакиадах муниципального окружного, областного, федерального и международного уровней	отношение численности обучающихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, спартакиадах муниципального, окружного, областного, федерального, международного уровней, к общей численности обучающихся x 100%	процентов
Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории	отношение численности педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории, к общей численности педагогов x 100%	процентов
Доля выпускников в отчетном году, получивших дипломы о среднем профессиональном образовании с отличием	отношение численности выпускников, получивших дипломы о среднем профессиональном образовании с отличием, к общей численности выпускников, получивших дипломы о среднем профессиональном образовании, x 100 %	процентов