

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «18» ноября 2013 г. № 677н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Социальный работник**

6

Регистрационный  
номер

## I. Общие сведения

Предоставление социальных услуг клиентам организации социального  
обслуживания

(наименование вида профессиональной деятельности)

03.002

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей

Группа занятий:

3460 (код ОКЗ <sup>1</sup> )	Социальные работники (наименование)		
---------------------------------	--	--	--

Отнесение к видам экономической деятельности:

85.31	Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
85.32 (код ОКВЭД <sup>2</sup> )	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания (наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт  
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	4	Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	А/01.4	4
			Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	А/02.4	4
			Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	А/03.4	4
			Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	А/04.4	4
			Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	А/05.4	4

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Социальный работник
-----------------------------------	---------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки рабочих, служащих либо среднее общее образование и профессиональная подготовка (стажировка) на рабочем месте Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи <sup>3</sup>
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации Прохождение медицинских осмотров в установленном законодательством порядке

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3460	Социальные работники
ЕКС <sup>4</sup>	-	Социальный работник

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение  
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов
	Помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости
	Доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения)
	Растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи
	Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов)
	Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту
	Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)
	Организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб)
	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)
	Оказание содействия в получении услуги «социальное такси»
	Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)
	Помощь в написании и прочтении писем
	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку)
Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)	
Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров,	

	спонсоров)
	Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов
	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)
Необходимые умения	Готовить основные блюда
	Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)
	Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств
	Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.)
	Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг
	Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.
	Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности
	Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы
Необходимые знания	Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения
	Элементарные правила приготовления пищи
	Организация и принципы ведения домашнего хозяйства
	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
	Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов
	Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического кодекса социального работника

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)
	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы)
	Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)
	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)
	Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия
	Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления
	Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи
	Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях
	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом
	Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)
Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами	
Необходимые умения	Измерять температуру тела, артериальное давление
	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи
	Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли)
	Выполнять санитарно-гигиенические процедуры
Необходимые знания	Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами
	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
	Правила оказания доврачебной помощи
	Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача

Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического кодекса социального работника

### 3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни
	Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)
Необходимые умения	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение
	Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства
Необходимые знания	Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов
	Основы этики в социальной работе
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического кодекса социального работника

### 3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/04.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование клиента об оказываемых учреждением социальными услугами, в том числе предоставляемых на платной основе
	Помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством
	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче

	документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов
	Содействие в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности
	Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента
	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством
Необходимые умения	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений
Необходимые знания	Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат
	Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления
	Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий
	Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического кодекса социального работника

### 3.3.5. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/05.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации
	Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения
Необходимые умения	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений
Необходимые знания	Основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами
	Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов



Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического кодекса социального работника

#### **IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта**

##### **4.1. Ответственная организация-разработчик**

ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Проректор Александр Львович Сафонов

##### **4.2. Наименования организаций-разработчиков**

1	ГБУСО МО «Люберецкий комплексный центр социального обслуживания населения» Московская обл., г. Люберцы
2	ГБУСО МО «Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Московская обл., г. Озеры
3	ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», г. Москва

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статья 31.

<sup>4</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.